

Wzór

.....
Miejscowość, data

.....
.....
.....
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Agnieszka Wicherek
SOUNATURE AGNIESZKA WICHEREK
os. Pawlikowskiego 14J, lok.2
44-240 Żory (Polska)

Reklamacja towaru (żądanie obniżenia ceny/oświadczenie o odstąpieniu od umowy w przypadku istotnego braku zgodności towaru z umową bez wcześniejszego skorzystania z naprawy/wymiany)

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar, tj.
(potwierdzenie zakupu:) jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na
..... Niezgodność z umową została stwierdzona w dniu
.....

W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, ponieważ.....

W związku z powyższym:

- żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) Proszę o zwrot podanej kwoty na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar*

Z poważaniem

* Niepotrzebne skreślić

** Załącznik: dowód zakupu